



Merkblatt Geldüberweisungen ins Ausland

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bietet das Überweisungssystem der **Western Union** (www.westernunion.com) eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in über 200 Länder zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich

- bei allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr
- bei der jeweiligen Hausbank in Deutschland, diese reicht den Auftrag an die ReiseBank weiter (Geldtransfer dauert länger als bei direkter Einzahlung bei der ReiseBank)
- bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.
- per Internet mit Visa- oder MasterCard (Informationen unter www.westernunion.com)

Auskünfte erteilt

ReiseBank:

- Hotline.: 0228-55 00 37 00
- ReiseBank z.B. Frankfurt/Main (Hauptbahnhof): 069-24 27 85 91 (täglich 7:30-21 Uhr)
- Internet: www.reisebank.de

Western Union:

- Hotline innerhalb DEU: 0800-181 17 97 (täglich 8-23 Uhr)
- Hotline außerhalb DEU: +32-(0)2-639 71 07
- Auskunft in deutsch und englisch: 069-85 09 83 73 (Mo-Fr 8-20 Uhr)
- Internet: www.westernunion.de

Überweisungsdauer

Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Reise Bank ist ein bei der Reisebank direkt eingezahlter Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken dauert es länger.

Gebühren

Die Gebühren richten sich nach der Höhe des Überweisungsbetrages und müssen von dem Einzahler erstattet werden.

Auszahlungen

Landesweit in der Tschechischen Republik bei fast jeder größeren Postfiliale, bei vielen Reisebüros und Wechselstuben.

Auszahlungsstellen in der Nähe der Botschaft:

- Malostránské náměstí 22 (Kleine Seite, täglich 09:00 bis 21:00 Uhr)
- Mostecka 5 (Straße zur Karlsbrücke, Kleine Seite, täglich 09.30 bis 23.10 Uhr)
- Karlová 10 (Nähe Karlsbrücke, Altstadt, täglich 24 Stunden)
- Hauptpostamt (Nähe Wenzelsplatz) Prag 1, Jindřišská 14 (täglich durchgehend geöffnet, mit Pausenzeit 24:00 bis 02:00 Uhr)

Der Empfänger muss mindestens 17 Jahre alt sein.

Um das Geld entgegennehmen zu können, braucht der Empfänger Folgendes:

Name des Einzahlers, Höhe und Ursprungsland des Bargeldtransfers, amtliches Ausweisdokument mit Lichtbild, MTCN (Money Transfer Control Number = Transaktionsnummer).

Es muss bei Einzahlung darauf geachtet werden, dass der Name des Empfängers mit dem im Ausweisdokument übereinstimmt (z.B. sind sämtliche Vornamen anzugeben).

Alle notwendigen Angaben muss der Einzahler dem Empfänger telefonisch mitteilen.

Überweisungen und Auszahlungen über **MoneyGram**

- Geldversand ist online oder in einer MoneyGram-Filiale möglich
- Überweisungen/Auszahlungen sind in ca. 350.000 Vertretungen in über 200 Ländern möglich.
- Funktionsweise ähnlich wie das Western Union-System.
- Weitere Informationen finden sich unter **www.moneygram.com** .

R-Gespräche

R-Gespräche bieten eine Möglichkeit, kostenlos nach Deutschland zu telefonieren. Der Angerufene wird vor Gesprächsbeginn gebeten, die Kosten für den Anruf zu übernehmen. Die Telefonnummer aus Tschechien für R-Gespräche nach Deutschland lautet: 008 003 3004900